BIENESTAR FAMILIAR	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar FORMATO PETICION, QUEJAS RECLAMO Y FELICITACIONES	NIT 899999.239-2

FECHA: 12 - 06 - 2026

NOMBRE: Maria Candelaria Castillo **C.C.** 36383208

DIRECCION. Verdavilla de Ceiva **TEL:** 3132598876

PETICIÓN ☐ **QUEJA** ☐ **RECLAMO** ☐ **FELICITACIONES** ☒

Felicitar a la madre comunitaria por su labor y compromiso que maneja con su trabajo y con los niño y niñas en la unidad, tambien tiene buen liderazgo para con las Familias y comunidad, se observa el avance que tienen los niños y niñas, como las practicas en los valores, asido un gran apoyo para nuestras familias.

María Candelaria Castillo.
FIRMA

BIENESTAR FAMILIAR	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar FORMATO ACTA APERTURA DE BUZON	NIT 899999.239-2

Siendo las 7:40 Am del día 17- Junio se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. mis Corazoncitos, en el cual se encontraron 1 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Se encuentra en la apertura de buzón una felicitación a la madre Comunitaria por el trabajo, liderazgo y compromiso que maneja en la unidad.

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Maviela Ortiz B — MADRE COMUNITARIA DE LA UDS.

ANGIE. O — REP. PARTICIPANTES

